



Behördennummer 115

„Ich benötige einen neuen Personalausweis, welche Unterlagen sind hierzu notwendig?“, „Wann hat das Bürgerbüro geöffnet und benötige ich für meine Angelegenheit einen Termin?“, „Wie melde ich ein Gewerbe an?“

Ein Anruf – alle Antworten.

Egal, welche Fragen Sie haben, die bundesweit einheitliche Behördennummer 115 ist Ihr Kontakt in die Verwaltung.

Durch ihr anspruchsvolles Serviceversprechen unterscheidet sich die Behördennummer von anderen „Hotlines“. Ihre Angelegenheit wird beim ersten Kontakt erledigt. Sollte dies einmal nicht möglich sein, werden Sie direkt zur Bearbeitung in unser Rathaus weitergeleitet.

Wann kann ich die 115 erreichen?

Von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Was kostet ein Anruf bei der 115?

In der Regel ist die Behördennummer sowohl aus dem Festnetz als auch aus mehreren Mobilfunknetzen zum Ortstarif und damit ohne Zusatzkosten über Flatrates erreichbar.

Weitere Informationen zur einheitlichen Behördennummer 115 erhalten Sie auf der [offiziellen Homepage](#).